

Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot de verhuur van accommodaties bij Boerderijcamping De Helenahoeve. Door het maken van een reservering en/of het aangaan van een overeenkomst gaat u akkoord met de volgende voorwaarden:

1. **Reservering en Betaling**
 - 1.1. Reserveringen kunnen online of telefonisch worden gemaakt. Bij een reservering ontvangt u een bevestiging van de gemaakte boeking.
 - 1.2. De betaling dient volledig te worden voldaan voor het inchecken, tenzij anders overeengekomen.
 - 1.3. Bij annulering van de reservering kunnen annuleringskosten in rekening worden gebracht, afhankelijk van het tijdstip van annuleren.
2. **Annulering en Wijziging**
 - 2.1. Annuleringen moeten schriftelijk worden doorgegeven.
 - 2.2. Bij annulering tot 30 dagen voor de geplande aankomst is de annulering kosteloos.
 - 2.3. Bij annulering binnen 30 dagen voor de geplande aankomst, wordt 50% van de huurprijs in rekening gebracht.
 - 2.4. Bij een no-show of annulering op de dag van aankomst wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
 - 2.5. Wijzigingen in de reservering kunnen alleen op basis van beschikbaarheid worden uitgevoerd. Eventuele kosten voor wijzigingen kunnen van toepassing zijn.
3. **Verblijf en Gedrag**
 - 3.1. Het verblijf is uitsluitend voor het aantal gereserveerde personen.
 - 3.2. Honden zijn toegestaan in sommige accommodaties, mits vooraf aangegeven. Honden dienen altijd aangelijnd te worden gehouden.
 - 3.3. Het is verboden om het terrein te betreden met open vuur, vuurwerk of andere gevaarlijke stoffen.
 - 3.4. De gasten dienen zich te houden aan de regels van de camping, zoals vermeld in de welkomstinformatie.
4. **Aansprakelijkheid**
 - 4.1. Boerderijcamping De Helenahoeve is niet aansprakelijk voor verlies, schade of letsel die voortkomt uit het verblijf van gasten op de camping, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de eigenaar.
 - 4.2. Gasten zijn verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften en het gebruik van de voorzieningen op de camping.
5. **Eigendommen van de Camping**
 - 5.1. Gasten dienen de verhuurde accommodatie en de overige voorzieningen met zorg te behandelen.
 - 5.2. Eventuele schade aan de accommodatie of andere eigendommen van Boerderijcamping De Helenahoeve zal op de gast worden verhaald.
6. **Overmacht**
 - 6.1. In geval van overmacht, zoals natuurrampen, brand, stakingen, oorlog of andere onvoorziene omstandigheden, heeft Boerderijcamping De Helenahoeve het recht om de overeenkomst zonder kosten te beëindigen of te wijzigen.
7. **Privacy en Gegevensbescherming**
 - 7.1. Alle persoonlijke gegevens die door gasten worden verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor het afhandelen van de reservering en het verblijf.
 - 7.2. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en nooit aan derden verstrekt, tenzij wettelijk verplicht.

8. **Toepasselijk Recht** 8.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
8.2. Geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar Boerderijcamping De Helenahoeve is gevestigd.